

只是想「试用」一次而已…
请注意定期购买的纠纷。

健康保健品的
第一次试用价格只需
500日元，很便宜！
就买一次试试吧



本来没有购买，
商品却被定期的
邮寄过来！

而且，不购买4次
就无法解约！？



「只是想『试用』一次的心理购买的健康保健品或者化妆品，
然而商品却被定期邮寄过来，原来其中附加了『定期购买』的条件」
遭遇这样的纠纷！

编辑 / 发行



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

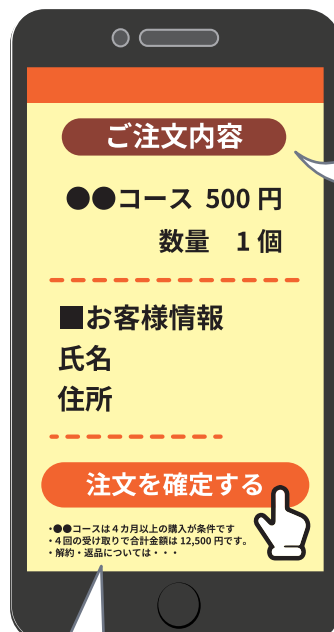


请当心以下页面！



减肥保健食品
销售网站

购买的最终确认页面



没有显示
定期购买的契约合同等，
仅显示初次购买的
数量和金额。

仅显示
「●●套餐 500 日元、
数量 1 个」



显示最低价格
反复强调价格便宜
上面写着
「初次购买实际只要 0 日
元（运费仅 500 日元）」

如果不多次下滑页面
就无法查看到整体网站

下面用小号字体标明着以定期购买条件，还有第二次起购买价格，以及解约和退货的条件等。
小号字体标明着「●●套餐是以 4 个月以上订购为前提条件方可购买」，「4 次购买金额合计 12500 日元」「关于解约和退货 ...」等内容。

避免纠纷确认要点

★订购前

- 重要的契约条件可能用小号字体标明。
订购之前，您是否已经仔细查看过全部网站呢？
- 是否以定期购买作为条件呢？
- 若以定期购买作为条件时，是否规定了持续购买期间和次数呢？
需要支付的合计金额是多少钱？
- 您是否确认过「能否解约和退货？」以及「可解约和退货时的条件」等内容呢？
- 您是否确认过解约时的联系方式？
- 您订购时的页面和电子邮件等，是否通过印刷或截图的方式保存好了呢？

★订购后

- 您联系不到商家时，是否将同商家联系时的电话通话记录或电子邮件等作为证据保存好了呢？

